

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 2 月 28 日

事業所名：多機能型事業所ホープみさかえ

保護者等数(児童数) 49

回収数 39

割合 79.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31		1	7	・活動の様子・施設内の各場所をすべて見てはいないのでホープだよりや、おひさま便りで知るしかない。	・見学希望などありましたら、いつでもご相談下さい。また月のお便りなどで活動や施設内の様子を更に詳しくお知らせしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	1	7	・配置数を知らない。 ・職員の数が足りてないと思います。 ・いつも担当している方は良くしてくださっていますが、同じ建物に居るのに担当でないというだけで無関心な方もいますが、そういうものなんですかね。本人に少しくらい話しかけてくれても。。。 ・具体的な配置等を保護者が把握できるとなるとわからないと思う。	・放課後等デイサービスの職員配置基準では利用児5名に対して1名の職員が必要とされています。利用定員は20名で配置基準は満たしており、実際の支援では平均して8~10名の職員で支援させていただいています。 ・職員の対応が悪く、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後指導し改善していきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1		6	・現状では保護者が施設に入ることがなく、それらを確認することが出来ない。	・施設は手すりやスロープなど完備し、バリアフリーになっております。お迎えの際に見学されてもいいです。いつでもご相談下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	3		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	4		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	5	1	18	・コロナの影響で今は出来ないと思われる。通常どのように交流するのか分からないので。	・コロナ禍で実施できていません。コロナ感染状況が好転すれば、今後交流ができるよう取り組んでいきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	4		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5		4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	10	15	・まだ参加したことがない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・今は必要ない。 ・もともと時間にも余裕のない保護者が多いと思われる連携が難しいかと思う。	・コロナ禍や保護者の方々のそれぞれのご事情を鑑みずとなかなか難しいと考えますが、今後保護者の方にご負担のない形で実現できるように準備していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	1	11		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		10		
	14	個人情報に十分注意しているか	32	4		3		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	2	8	・学校に比べると緊急時にどのような判断基準があるか説明されているとは思わないので。	・今後、保護者の方々にお知らせして行きたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		15	・天候などにより、警報が出ると送迎中止の連絡が保護者には来るが、学校には保護者が連絡をしなくては行けない。施設から学校に連絡することは難しいでしょうか？	・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後は、保護者・学校に連絡をしたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	1	2	・時々行きたがらないときがある。「行く理由はなにか？」と聞かれることが最近多い。 ・平日と土曜・祝日と違います。	・今後も、利用されるお子様や保護者の方々が安心・安全に楽しく過ごせるよう支援に努めていきます。 ・行きたがらない理由等ありましたら、お聞かせください。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1		1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。