

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 2 月 28 日

事業所名：多機能型事業所ホープみさかえ

保護者等数(児童数) 31

回収数 25

割合 80.6%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				・外でも遊べるスペースがありとても環境がよく感じます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			3	・とても工夫されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24			1	・とてもきれいで気持ちよく過ごせる空間だと思います。 ・部屋が使いやすいそうで良いなと思いました。 ・母親が見学に行ったのでいつか見学させてください。	・見学や親子での活動参加のご希望があればいつでもご相談下さい。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25				・とても良く作成されており、アドバイスもいただき助かっています。	・お子様の変化などお聞かせください。支援計画の見直しなど反映して行きます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1		・保護者様のご意向や担当者会議等で得られた情報等を基に、個々にあった支援ができるよう適切な選択と計画作成を心がけています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				・とても良くされており進歩を感じています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	1			・保育園より充実しており大変満足です。ありがとうございます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1		11		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	22	1		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				・とても理解していただいて私も安心しております。 ・いつも詳しく連絡帳を書いて下さりありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				・とても良い時間をいただいております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		14	・まだ利用したばかりなので分からない。	・コロナ禍や保護者様のお仕事やご事情等もあり、連携を取ることは難しいと考えられますが、今後保護者の方にご負担のない形で実現できるよう準備していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1	・とても迅速で適切なので私も感激しております。いつも感謝の気持ちがあります。	・ご相談やお申し入れ等、お気軽にお声がけください。迅速かつ適切・丁寧な対応を心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			・いつも細かく教えていただいております。とても助かっております。 ・いつも情報ありがとうございます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23			2	・たまに見てます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			7	・コロナ関係の連絡がとても速く丁寧で感心させられました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			12		・毎月実施しています。おたより等でお知らせするようにいたします。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・いつもとても楽しみにしています。帰ってくると元気で新しいことを学んだように見えます。 ・いつも喜んで行きます。 ・たくさん工夫してくださりありがとうございます。おかげ様で楽しく通っている様子です。 ・保育園の話より詳しくお話ししてくれます。 ・季節に合わせた行事など親子共々楽しみです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。ホープさんの取り組みにとっても感心します。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・毎日でも利用したいくらいです。 ・2歳から不安な通所でしたが感謝しかありません。ありがとうございました。 ・いつも職員の皆様一人ひとりが息子に合わせた対応をさせていただいて感謝しています。日々、私も息子も皆様に支えていただけているおかげ様で楽しく過ごせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様には安心・安全を感じていただき、利用児の皆様には楽しみにしていただけるように努力してまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。