

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年2月28日

事業所名 多機能型事業所ホープみさかえ

保護者等数(児童数) 45 回収数 32 割合 71.1%

	チェック項目	はい		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2			・なかなか活動の様子をみるできない。(コロナ以降特に)	・見学は可能ですので、気軽にいつでもご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	2	9	・子どもに声掛けしている職員が命令口調で、強い口調だった。	・職員の対応が悪く、誠に申し訳ありません。今後十分に気を付けて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28			4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28		1	3		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3	2	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	3	14	・コロナ以前はあったかもしれませんが、今は難しい。	・コロナが5類に移行したとは言え、まだまだコロナ感染が発生しますし、インフルエンザの流行もあり、なかなか難しいですね。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	8			・スタッフの皆さんは熱心で優秀な方々だと思います。ただ、人手がギリギリ過ぎて交流する時間、機会がない。 ・子どもの発語がないので教えてもらえない。どう過ごし方をしているのかわかりません。	・職員数は基準上満足しているのですが、余裕がなくスタッフ不足は否めません。スタッフの充足を図っておりますが、何かと皆様方にご迷惑をお掛けして申し訳ありません。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6		3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	10	10	・個人的には必要ない。	・保護者様のご事情や、お仕事の都合、また必要性の有無等もあり、現状では難しいと考えますが、更にご意見等伺って参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		8		・充分な対応ができていないと考えられます。誠意を持って迅速かつ適切・丁寧な対応を強化して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		5		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	5		3		

	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		5	・比較的、他の人にも知られやすそう。	・配慮が足りない点があったかと思ひます。周りの状況等も踏まえ、充分注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1	8	・そこまでの時間的余裕がないと思う。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	1	12		・毎月1回、実施しているのですが、保護者様に周知できておりませんので、お便り等でお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	17	11	4		・デイサービスの利用時間が縮小したり、しよくいんの入れ替わりが激しかったり、相談員が辞めたり、なにかとても不安です。 ・急に時間がみじかくなってしまい残念です。人手が増えたら元に戻して欲しいです。 ・特別校時や長期休みの時などの放デイは14:30～の利用は、正直かなり困っています。 ・いつもありがとうございます。もっと利用回数が増えるとありがたいです。 ・長期休み等、また午前から利用できるようになると助かります。 ・長期休みの利用時間が短くなってしまったので困ることがあります。	・職員の退職等により、余裕がなくスタッフ不足が否めません。安全上の問題もあり、営業時間の縮小等、皆様方には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。 ・スタッフ不足を解消したく求人も出しておりますが、思うようにいかず苦慮しております。解消できれば、皆様方の要望に少しでも応えられるようにする所存です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。