

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	多機能型事業所ホープみさかえ				公表日	令和 7年 2月 28日		利用児童数	26名	回収数	21名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3	・十分に気を配っていただいています が、先生方に負担がないか心配です。	・お気遣いに感謝し、スタッフの確保に 努めて参ります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	20	1							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	21								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	21								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	21								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	21								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	21								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	14	2		5		・コロナ禍の時から、いまだにコロナ感 染、インフルエンザ流行等感染症があ り、どの施設も控えめになっています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	21								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか か。	21								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	16	2		5		・5年度は3回実施したものの、6年度 はできておりません。開催に向けて努力 いたします。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	21								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	21								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	11	3	1	6		・コロナ禍以来、保護者の方も交えたイ ベントの開催ができず、交流の場を提供 できておりません。今後保護者の方々も 交えたイベントの開催と交流の場を考え て参ります。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	21									

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				・子どものペースに合わせて楽しく参加させて参加させていただいています。いつもありがとうございます。	・子どもさん達に楽しく過ごしていただくことが、一番の喜びです。これからもより一層努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					