

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成31年1月25日

事業所名 多機能型事業所ホープみさかえ 保護者等数(児童数) 36(44) 回収数 22 割合 61.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		2	・人数的に多人数いるので、仕方ないと思うが、夕方、普通学校の子どもの外遊びなどが、たまにヒヤツとする。	・活動スペースは4クラスに分けて活動を行っているため、充分あると考えます。 また、外での活動は駐車場との境目にフェンス等がありませんので、職員が見守りを適切に行っておりますが、もとよりフェンス等の設置予定がありましたので、検討させていただきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	2	6	・専門性は適切だと思うが配置数は分からない。 ・身辺自立(歯磨き、箸の持ち方など)その子に合わせた発達状況で、援助しているのか不明である。 ・行動を見れる専門的な方がいると安心する。 ・職員のスキルの差が大きい。	・職員の配置数や専門性は適切に遵守されております。 ・専門職員(作業療法士など)につきましては現在、非常勤等で検討中です。決まり次第お知らせします。 ・職員の研修は施設内外で月に1回以上は行われておりますが、時間の都合等もあり、不十分な点もあるかと思っております。 今後は職員の療育等の向上を目指し、研修の時間を十分に確保するため、開所日を休日にするなどして研修の機会に充てたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			4	・あまり気にしたことがないがされていると思う。	・設備につきましてバリアフリーは整っておりますので、ぜひご見学ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	2		・計画はちゃんと立案されているが、支援に反映されているか疑問に思う。 ・親が年度初めに書いた願い希望や相談支援がそのまま書かれていて、そのことについてどうやっていくとか課題への取組が表面上のことしか書かれてない気がする。もう少し詳しく一人ひとりを見て欲しい。	・ご意見につきまして改善したいと思っておりますので、お手数ですが事業所までご連絡ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2		1	・発達段階にあわせてもう少し工夫をお願いしたい。	・工夫ができるよう職員で検討して参りたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	4	7	・ホープ以外の他児との交流は無理なのかなように思われる。	・園外学習等で会った場合、交流を図らせたいと思っておりますが、様々なご意見があり、現在は交流を図れておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	2		・課題が個々に合っていないと感じる事もたまにある。 ・伝え合うのはできています。共通理解の部分は…なんともいえないですがね。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1		・育児の助言はほとんどもらったことがない。 ・相談をさせてもらってもあいづちばかりはもらえるが助言はあまりなく愚痴を聞いて貰うだけになっている。	・送迎時や連絡帳等で相談があった場合は助言を行っておりますが、相談等の内容によってはその場で助言等できないこともありますので、申し訳ございませんが、今後は職員で検討させていただき、回答させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	8	5	・保護者会がない。 ・保護者会はないが、個々に連携を図っているのではないかとと思う。	・今後は親子の活動にも力を入れたいと思いますので、機会がありましたらご参加ください。 ・また保護者会につきましては現在ありませんが、希望者が多い場合は立ちあげも検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		6	・苦情を言ったことがないので、分からない。 ・対応、説明はされるが、適切にと言われると…利用者の立場を守るために利用者が自己解決するところもある。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4			・話せない子どもとの意思はどのようにしているか不明である。	・個々によって異なりますが、絵カード、ジェスチャー、声掛けなどで情報を集めています。 また、絵カード等のツールから意思疎通を図ることや日ごろの様子から職員が汲み取ることもあります。 具体的な詳細につきましては事業所の方へお尋ねください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		1	・毎月、ホープだよりを出してもらえるので、写真でも活動内容を知る事が出来ている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	1	3	・十分注意していると思いたい。	
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	6	・マニュアルは当然あると思うが周知していない。	・マニュアルはすべて策定しており、感染症対応につきましては配布をおこなっております。行き違いがございましたら申し訳ございませんでした。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		12	・あまり聴いたことがない。 ・週2回の利用なので分からない。	・非常災害訓練は行っておりますが、出ていない月もあったため今後は定期的を実施します。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		2		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	1	1	・ST、OT、PTなどの専門性を持った職員を配置して欲しい。 ・他で児発3ヶ所、放デイ2ヶ所利用経験があり、比べたらいけないですが、療育の研修とか受けているのかなと思ったりします。 ・普通の学校に通っている部分での療育をお願いしたい。(情緒・コミュニケーション等) ・いつもありがとうございます。安心して通わせていただきます。	・設問2のとおりです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。